

HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Winda Rahmatia
NIM : 201511383
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Nasabah dan Kepuasan Nasabah Bank Mega Cabang Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Lia Amalia, S.E, M.M. (.....)

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)